

Reklamační list

Výrobek do reklamace předejte kompletní, včetně všech součástí a čistý v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami. Musí obsahovat všechny části a příslušenství, které jsou nutné k ověření reklamované vady.

Pro rychlejší vyřízení reklamace doporučujeme přiložit doklad o koupi (fakturu), záruční list a vyplněný reklamační list. Nezapomeňte na vaše kontaktní údaje a adresu pro zpětné zaslání. Reklamace se řídí podmínkami uvedenými níže na tomto Reklamačním listu.

Na dárky, které jsou poskytovány zdarma, nelze uplatňovat žádná práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy podle platné legislativy ČR.

Prodávající	Kupující
LEBEDA Tools® dům dílna zahrada	Jméno a Příjmení
LEBEDA Tools s.r.o. Blanická 1553, 399 01 Milevsko IČo: 24717991 tel: 382521571 www.lebeda.cz	Ulice
	PSC
	Město
	Telefon
	e-mail

Poznámka

Údaje o dokladu k nákupu

Číslo daňového dokladu (faktury)	Zásilku jsem převzal dne
----------------------------------	--------------------------

Seznam výrobků k reklamaci

Název výrobku	počet kusů

Popis závady

Na zboží byla zjištěna závada, popište jaká

Kam doručit výrobek ?

Máte několik možností.

- Přineste zboží osobně do naší prodejny.
- Zašlete zboží poštou na adresu: LEBEDA Tools s.r.o. - servis, Milevsko 399 01, Blanická 1553, tel 382521571
- Zasláním reklamačního protokolu na info@lebeda.cz si můžete vyžádat dopravu do servisu na naše náklady.

☐ Jsem spotřebitel a objednávám dopravu na náklady servisu pro svoz výrobku do servisu (označte křížkem)
Je nutné u Vás zajistit možné vyzvednutí zásilky „během dne na konkrétní adrese , kterou jste uvedli v záhlaví “, pro převzetí dopravcem!!!

Tiskopis následně zašlete na info@lebeda.cz . Tuto službu není možné využít pokud kupující byla firma (nákup byl na IČO).

Nezapomeňte přiložit originál záručního listu (byl-li součástí dodávky) a veškerou dokumentaci, kterou jste obdrželi s výrobkem.

Místo, dne	Podpis kupujícího

Zaslat na adresu : LEBEDA Tools s.r.o., Blanická 1553, 399 01 Milevsko, tel 382 521 571.

Reklamacie vadného výrobku v záruční době

Kontaktujte autorizovaný servis a popište problém. Servis vám poskytne úplné a odborné informace, sdělí vám, zda se opravdu jedná o vadu a zda je nutné zahájit reklamační řízení.

Nejrychleji vyřídíte reklamaci při reklamování zboží přímo v autorizovaném servisu. Jejich seznam naleznete na našich stránkách, v návodu k použití výrobku, který je přiložen u zboží, v záručním listě, byl-li ke zboží vydán, případně na oficiálním webu výrobce.

V případě velkých strojů nabízejí některé servisy výjezd svého technika přímo k vám, u malých spotřebičů je nutné doručit zboží do servisu osobně nebo poštou.

Pokud značka reklamovaného zboží nemá vlastní autorizovaný servis, uplatněte reklamaci přímo u nás.

Máte několik možností.

- Přineste zboží osobně do naší prodejny.
- Zašlete zboží poštou na adresu: LEBEDA Tools s.r.o., Milevsko 399 01, Blanická 1553,
- Zasláním reklamačního protokolu si můžete vyžádat dopravu do servisu na naše náklady.

Výrobek do reklamacie předejte kompletní, včetně všech součástí a čistý v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami. Musí obsahovat všechny části a příslušenství, které jsou nutné k ověření reklamované vady.

Pro rychlejší vyřízení reklamacie doporučujeme přiložit doklad o koupi (fakturu), záruční list a vyplněný reklamační list. Nezapomeňte na vaše kontaktní údaje a adresu pro zpětné zaslání.

Na dárky, které jsou poskytovány zdarma, nelze uplatňovat žádná práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy podle platné legislativy ČR.

Lhůta pro vyřízení reklamacie

V případě, že jste spotřebitel, reklamacie bude vyřízena ve 30denní lhůtě.

V případě, že nejste spotřebitel, se snažíme vyřídit reklamaci v co nejkratší době.

Náklady spojené s dopravou zboží do servisu a zpět ze servisu vám budou uhrazeny při splnění těchto podmínek:

- s naším reklamačním oddělením bude předem dohodnuto, že nevyužijete naší nabídku na bezplatnou dopravu a zboží dopravíte do nejbližšího autorizovaného servisu na vlastní náklady,
- reklamacie bude oprávněná (nebude se jednat např. o závadu způsobenou chybnou obsluhou, mechanickým poškozením apod.),
- zašlete žádost o proplacení nezbytných nákladů spojených s dopravou reklamovaného zboží,
- doložíte výši nákladů (sken účtenky za poštovné, přepravní list apod.).

Proplatit lze pouze náklady v přiměřené výši vzhledem k povaze zboží. Např. náklady na poštovné, nikoliv za taxi službu nebo kurýra. Pokud nevyužijete naší nabídku bezplatné dopravy do servisu, proplácíme maximálně 89Kč za dopravu balíku s hmotností do 50 kg.

Autorizovaný servis NÁŘADÍ A ZAHRADNÍ TECHNIKY

LEBEDA Tools s.r.o., Milevsko 399 01, Blanická 1553, info@lebeda.cz, +420 382 521 571, www.lebeda.cz